

事業所名 えのん

対象者数 8

回収数 3

		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	2	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	2	1			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	3				
	5	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	3				
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				
	7	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3				
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか。	1	2			
保護者 への 説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	3				
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか。	2	1			
	12	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていくか。	2	1			
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	2		1		
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	1	1	1		
	15	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	3				
	16	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	2	1			
17	定期的に通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	2	1				
18	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	3					

非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3				
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	3				
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3				
	22	事業所の支援に満足していますか。	3				